|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Бланк рекламации | | | | | | | | | | |
|  | Для более оперативного рассмотрения заявки, полностью заполните следующие данные: Номер счета и ФИО менеджера, наименование и серийный номер купленной продукции, оборудование в которое устанавливался товар. | | | | | | | | | |
|  | Покупатель | |  | | | | | | | |
|  | E-mail | |  | | | | | | | |
|  | Телефон | |  | | | | | | | |
|  | Контактное лицо | |  | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Номер счета\ТТН | |  | | | | | | | |
|  | Менеджер | |  | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Наименование и парт номер | |  | | | | | | | |
|  | Количество | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Серийный номер | |  | | | | | | | |
|  | Название (Сервера), в котором установлено оборудование | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Подробное описание неисправности | | | | | | | | | |
|  | Отдельно внимание необходимо уделить подробному описанию неисправности и добавить фото оборудования, а также логи или ошибки системы в виде текстового файла в любом удобном формате. | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Сдано | Подпись | |  |  |  |  | Принято | | Подпись |
|  | Число |  | |  |  |  |  | Число |  |  |
|  | Фамилия |  | |  |  |  |  | Фамилия | |  |