|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |

|  |
| --- |
| Бланк рекламации |

 |
|   | Для более оперативного рассмотрения заявки, полностью заполните следующие данные: Номер счета и ФИО менеджера, наименование и серийный номер купленной продукции, оборудование в которое устанавливался товар. |
|   | Покупатель |   |
|   | E-mail |   |
|   | Телефон |   |
|   | Контактное лицо |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Номер счета\ТТН |   |
|   | Менеджер |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Наименование и парт номер |   |
|   | Количество |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Серийный номер  |   |
|   | Название (Сервера), в котором установлено оборудование |
|   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Подробное описание неисправности |
|   | Отдельно внимание необходимо уделить подробному описанию неисправности и добавить фото оборудования, а также логи или ошибки системы в виде текстового файла в любом удобном формате. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Сдано | Подпись |   |   |   |   | Принято | Подпись |
|   | Число |   |   |   |   |   | Число |   |   |
|   | Фамилия |   |   |   |   |   | Фамилия |   |